



Mit der alltours App als digitalen Reisebegleiter haben Kundinnen und Kunden alle Reise- und Hotelinfos, aktuelle Flugzeiten und viele weitere nützliche Services immer dabei.

04.08.2025 14:09 CEST

alltours Nr. 1 bei modernem Kundenservice

alltours gehört zu den besten Reiseveranstaltern beim digitalen Kundenservice. Dies hat jetzt eine umfassende Studie des CHIP-Magazins in Kooperation mit Globis Consulting ergeben. Mit der Gesamtnote „sehr gut“ landete alltours auf Platz 1 der Branche. Besonders in der Kategorie „Information & Navigation“ konnte alltours überzeugen.

Digitaler Kundenservice gewinnt weiter an Bedeutung

Mit der Gesamtnote 1,2 bestätigt das aktuelle Untersuchungsergebnis, dass

alltours zu den Besten bei der Benutzerfreundlichkeit und bei den informativen Online-Angeboten zählt. alltours unterstreicht damit seinen Anspruch, Kunden auch digital einen besonders guten, schnellen und zuverlässigen Service zu bieten.

Die digitalen Services bei alltours umfassen unter anderem eine Reise App, die bei alltours Kundinnen und Kunden überaus beliebt und mit einer Durchschnittsbewertung von 4,8 Sternen sehr erfolgreich ist. Der digitale Reisebegleiter kann kostenlos im Google Play Store und im Apple App Store heruntergeladen werden.

Für die Studie des Chip-Magazins wurden 212 Unternehmen aus 14 Branchen analysiert. Neben der Website flossen auch aktive Anfragen über Social Media und Chatfunktionen in die Bewertung ein.

Über alltours

Seit über 50 Jahren steht alltours für qualitativ hochwertigen Urlaub zu besonders günstigen Preisen. Mit rund 2,3 Millionen Gästen im Geschäftsjahr 2023/24 zählt das Unternehmen zu den führenden Reiseveranstaltern Deutschlands. Bei der Markenbekanntheit erreicht alltours mit über 90 Prozent ebenfalls eine Spitzenposition. Zur alltours Gruppe gehören neben den Veranstaltern alltours und byebye die alltours Reisecenter, die Incoming-Agentur Viajes allsun und die allsun Hotels.

Kontaktpersonen



Jens Völmicke

Pressekontakt

Leiter Unternehmenskommunikation und Pressesprecher

jens.voelmicke@alltours.de

+49 (0)2 11-5427-7400



Alexandra Hoffmann

Pressekontakt

Referentin Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

alexandra.hoffmann@alltours.de

+49 (0)2 11-54 27-7401