



03.02.2025 14:35 CET

Cyber-Attacke über alltours.nl Webseite – Sicherheitslücke geschlossen

Ein Hacker hat sich über die Webseite alltours.nl unerlaubt Zugang zu Buchungsdaten von alltours Kunden verschafft, die über eine der Webseiten des Unternehmens online eine Reise gebucht hatten. Die alltours IT-Abteilung hat unverzüglich reagiert und den Zugangsweg umgehend geschlossen. alltours hat aus Sicherheitsgründen alle Kunden, die von dem Vorfall betroffen sein könnten, informiert. Es gibt keine Hinweise darauf, dass personenbezogene Daten in irgendeiner Form weiterverwendet wurden.

„Wir haben unverzüglich reagiert und nehmen diesen Vorfall äußerst ernst. Wir bedauern zutiefst die entstandenen Unannehmlichkeiten für unsere

Kundinnen und Kunden“, so Jan Mayer, alltours Geschäftsführer Touristik und Finanzen. „alltours arbeitet eng mit den zuständigen Behörden, wie der Abteilung für Cyberkriminalität der Polizei und externen IT-Sicherheitsexperten, zusammen, um den Vorfall vollständig aufzuklären“, so Mayer.

alltours hat den Vorfall gemäß Artikel 33 DSGVO der zuständigen Aufsichtsbehörde (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW) gemeldet und Strafanzeige erstattet.

Über alltours

Seit 50 Jahren steht alltours für qualitativ hochwertigen Urlaub zu günstigen Preisen. Mit rund 2,3 Millionen Gästen im Geschäftsjahr 2023/24 zählt das Unternehmen zu den drei größten Reiseveranstaltern Deutschlands und in Europa zu den Top Ten. Bei der Markenbekanntheit erreicht alltours mit 92 Prozent ebenfalls eine Spitzenposition. Zur alltours Gruppe gehören neben den Veranstaltern alltours und byebye die alltours Reisecenter, die Incoming-Agentur Viajes allsun und die allsun Hotels.

Kontaktpersonen



Jens Völmicke

Pressekontakt

Leiter Unternehmenskommunikation und Pressesprecher

jens.voelmicke@alltours.de

+49 (0)2 11-5427-7400



Alexandra Hoffmann

Pressekontakt

Referentin Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

alexandra.hoffmann@alltours.de

+49 (0)2 11-54 27-7401