



Die App „mein alltours Reiseplaner“ bietet mit dem Online-Check-in ein praktisches neues Feature.

13.05.2024 12:36 CEST

## Mit der alltours App bequem direkt zum Online-Check-in

- **Jeder zweite alltours Kunde nutzt die App**
- **Hohe Bewertung in den App-Stores von 4,7 Punkten**

Ab sofort bietet die App „mein alltours Reiseplaner“ mit dem Online-Check-in ein praktisches neues Feature für alltours Kunden und Kundinnen. Sobald der Online-Check-in für den Flug möglich ist, informiert die App automatisch und verlinkt direkt auf die richtige Seite der Airline. Derzeit kommt die alltours App bei mehr als jeder zweiten Buchung zum Einsatz. Die Bewertung in den App-Stores liegt bei hervorragenden 4,7 von 5 Punkten.

Mit dem neuesten App-Update wird jetzt der Online-Check-in für alle alltours Klassik- und alltours Nur-Flug-Buchungen möglich, die mit den Flugpartnern Aegean Airlines, Corendon Airlines, Condor, Eurowings, Freebird Airlines, Chair Airlines, Austrian Airlines, TUIfly, Sun Express, Lufthansa, Smartlynx, Marabu Airlines und Discover Airlines durchgeführt werden.

„Unsere Kunden finden in der App nicht nur alle Informationen zu ihrer Reise, sondern sie profitieren auch von weiteren nützlichen Services, die ihnen einen echten Mehrwert bieten. Der Erfolg der App spiegelt sich in den hohen Downloadzahlen und in den sehr guten Kundenbewertungen wider“, so Georg Welbers, Geschäftsführer für Vertrieb und Marketing bei alltours. Gleichzeitig entlastet die App aber auch die Reisebüros und die alltours Service-Abteilungen, weil sie auf viele der häufig gestellten Kundenfragen Antworten liefert.

Dass die alltours App bei Reisebüros ebenfalls gut ankommt, hat aber noch einen weiteren Grund: „Reisebüros erhalten für nachträglich vom Kunden über die App hinzugebuchte Versicherungen die volle Provision“, betont Welbers.

### **Diese Vorteile bietet die alltours App:**

- Sämtliche Details der Buchung, wie Status der Zahlungen und Fluginformationen, sind immer aktualisiert in der App verfügbar.
- Möglichkeit zum Download der Reisedokumente.
- Flugzeitenänderungen werden direkt als Push-Nachrichten über die App geschickt.
- Sobald der Online-Check-in für den Flug möglich ist, informiert die App automatisch und verlinkt direkt auf die richtige Seite der Airline.
- Angabe der Transferzeiten zum Flughafen in den Zielgebieten Spanien, Griechenland, Türkei, Ägypten.
- Versicherungen können direkt über die App nachträglich hinzugebucht werden. Dafür erhält das Reisebüro die volle Provision.
- Zielgebietsinformationen, zum Beispiel die Anschrift der nächstgelegenen Apotheke oder Segelschule, ergänzt um Tipps der alltours Reiseleiter.
- Wichtige Hinweise wie ein Notfall-Kontakt, tragen zu einer entspannten Reise bei.
- Ein Reise-Countdown steigert die Vorfreude auf den Urlaub.
-

- Wettervorhersage für den Urlaubsort.  
Praktische Widget Funktion.

### Die alltours App zum Download:

iOS: [App Store](#)

Android: [Google Play](#)

---

### Über alltours

Seit 50 Jahren steht alltours für qualitativ hochwertigen Urlaub zu günstigen Preisen. Mit rund 2 Millionen Gästen im Geschäftsjahr 2022/23 zählt das Unternehmen zu den fünf größten Reiseveranstaltern Deutschlands und in Europa zu den Top Ten. Bei der Markenbekanntheit erreicht alltours mit 92 Prozent ebenfalls eine Spitzenposition. Zur alltours Gruppe gehören neben den Veranstaltern alltours und byebye die alltours Reisedealer, die Incoming-Agentur Viajes allsun und die allsun Hotels.

### Kontaktpersonen



#### **Jens Völmicke**

Pressekontakt

Leiter Unternehmenskommunikation und Pressesprecher

[jens.voelmicke@alltours.de](mailto:jens.voelmicke@alltours.de)

+49 (0)2 11-5427-7400



#### **Alexandra Hoffmann**

Pressekontakt

Referentin Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

[alexandra.hoffmann@alltours.de](mailto:alexandra.hoffmann@alltours.de)

+49 (0)2 11-54 27-7401